

Politique de confidentialité

Nous sommes heureux que vous utilisiez notre site web et nos services, et vous remercions de votre intérêt pour notre entreprise et nos services. La protection de votre vie privée lors de l'utilisation de nos services est importante pour nous.

La présente déclaration de confidentialité concerne les sites web (www.synapp.archi) et l'utilisation du logiciel d'association en ligne « Synapp » de Atelier FPI. Elle explique quelles données nous collectons et pourquoi nous les utilisons. Elle explique également comment et dans quel but cela se produit.

Contact :

Atelier FPI

12 rue du Calvaire 1495 Marbais

Belgique

(Siège social)

Téléphone : [+3267556333](tel:+3267556333)

Mail : info@synap.archi

Mentions légales: https://f4a1983f-538a-447d-86e7-9f641a2e09df.filesusr.com/ugd/56c117_e725b4fe59ec4f96b5ef587aeb1a7ecf.pdf.

(ci-après aussi « nous »)

Dans les mentions suivantes, nous, en tant que responsable du traitement au sens de la loi sur la protection des données et en même temps prestataire de services, souhaitons vous donner un aperçu du traitement de vos données personnelles et de vos droits en tant que personne concernée dans le cadre de l'utilisation de notre site web ou de nos services.

Contenu:

1. Mentions générales et informations obligatoires

1.1. Préambule

1.2. Nos principes de base en matière de protection des données

1.3. Définitions

2. Collecte et traitement des données

2.1. Bases juridiques

2.2. Données personnelles et finalités

2.3. Traitement des données

2.4. Accès au site web et au logiciel Synapp

2.5. Formulaire de contact, service et assistance

2.6. Notifications administratives

2.7. E-mails d'information

2.8. Stockage des données personnelles

- 2.9. Bons partenaires
- 2.10. Dossiers de candidature

3. Transparence et droits de la personne concernée

- 3.1. Vos droits
- 3.2. Données d'association en cas de résiliation ou de fin du contrat

4. Sécurité des données

- 4.1. Mesures de protection techniques
- 4.2. Mesures de protection organisationnelles
- 4.3. Avis de sécurité
- 4.4. Contrats relatifs au traitement des données
- 4.5. Formations sur la protection des données

5. Analyse, publicité et intégration de fournisseurs tiers

- 5.1. Généralités
- 5.2. Intégration et liens vers d'autres sites web
- 5.3. Cookies
- 5.4. Outils Google d'analyse web: Généralités
- 5.5. Google Analytics
- 5.6. Google Tag Manager
- 5.7. Conversion Google Ads
- 5.8. Google Fonts
- 5.9. Google Maps
- 5.10. Enquêtes
- 5.11. Plug-in de médias sociaux
- 5.12. Services d'analyse web

1. Mentions générales et informations obligatoires

1.1. Préambule

Le logiciel en ligne Synapp (ci-après « Synapp ») est un service de Atelier FPI. Synapp permet à ses utilisateurs d'organiser et de gérer des projets, et vise à faciliter la communication au sein de la vie du bureau. Nous apprécions l'intérêt que vous portez à notre logiciel Synapp (app.synapp.archi) et à notre société, et tenons à vous informer, dans cette politique de confidentialité, sur la façon dont vos données personnelles sont traitées.

Vos données personnelles sont traitées exclusivement dans le cadre des dispositions légales de la loi belge sur la protection des données (LPD, OLPD) et dans le respect du droit de la protection des données de l'Union européenne, en particulier du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et d'autres dispositions légales en matière de protection des données, en tenant également compte des futurs élargissements.

Pour une meilleure lisibilité, la terminologie de la présente politique de confidentialité est basée sur les définitions du RGDP. Les définitions correspondantes de la LPD belge sont incluses par analogie et ne sont pas énumérées séparément ci-dessous.

La présente politique de confidentialité s'applique à tous les services et sites web de Atelier FPI. Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé et la manipulation.

Atelier FPI se réserve le droit de modifier à tout moment les mentions relatives à la protection des données et de les adapter aux dernières exigences et connaissances en matière de protection des données ainsi qu'aux changements technologiques ou organisationnels. Une version à jour est disponible sur notre site web ; veuillez régulièrement la consulter et vous informer à ce sujet. Votre utilisation continue du produit ou des services après la date d'entrée en vigueur de ces modifications signifie que vous acceptez les modifications.

1.2. Nos principes de base en matière de protection des données

- Nous traitons les données qui nous sont transmises de manière digne de confiance et responsable, et respectons les dispositions légales en matière de protection des données, en particulier la LPD et le RGPD.
- Nous ne collectons des données personnelles que dans la mesure où vous nous les fournissez vous-mêmes.
- Nous ne vendons pas, ne prêtons ni ne donnons vos données personnelles, elles ne sont divulguées à des tiers sans votre consentement que si nous y sommes légalement autorisés, par ex. si nous disposons d'une décision de justice pour ce faire.
- Nous utilisons des technologies de sécurité de pointe pour protéger vos informations contre toute utilisation abusive.
- Nous souhaitons vous offrir une expérience utilisateur sûre, fluide, efficace et personnelle.

1.3. Définitions

Sur le modèle de l'art. 4 RGPD, la présente politique de confidentialité est basée sur les définitions suivantes :

- « Données personnelles » (art. 4, par. 1 RGPD) désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. L'identification peut également être fournie en rapprochant entre elles ces informations ou d'autres connaissances supplémentaires. La mise en œuvre, la forme ou la présentation des informations n'ont pas d'importance (les photos, vidéos ou enregistrements sonores peuvent également contenir des données personnelles).

- « Traitement » (art. 4, par. 2 RGPD) désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel. Cela comprend notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ainsi que la modification de la finalité à l'origine du traitement de ces données.
- « Responsable du traitement » (art. 4, par. 7 RGPD) désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- « Sous-traitant » (art. 4, par. 8 RGPD) désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, en particulièrement conformément à ses instructions (par ex. fournisseur de services informatiques). Au sens de la loi sur la protection des données, un sous-traitant n'est pas un tiers.
- « Tiers » (art. 4, par. 10 RGPD) désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ; cela inclut également d'autres personnes morales faisant partie du groupe.
- « Consentement » (art. 4, par. 11 RGPD) de la personne concernée désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

2. Collecte et traitement des données

2.1. Bases juridiques

Le traitement de vos données personnelles s'appuie sur les bases légales suivantes :

- art. 6, par. 1, lettre a) RGPD (« Consentement ») : Lorsque la personne concernée a volontairement, de façon éclairée et univoque accepté, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- art. 6, par. 1, lettre b) RGPD : Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- art. 6, par. 1, lettre c) RGPD : Lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (par ex. une obligation de conservation légale) ;
- art. 6, par. 1, lettre d) RGPD : Lorsque le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique
- art. 6, par. 1, lettre e) RGPD : lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;

- art. 6, par. 1, lettre f) RGPD (« Intérêts légitimes ») : Lorsque le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes (en particulier juridiques ou économiques) poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée (en particulier lorsqu'il s'agit d'un mineur).

Étant donné que nous sommes basés en Belgique et que nos services sont gérés à partir de là, la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles ont lieu en Belgique, sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité. En ce qui concerne le transfert de données vers la Belgique, la Commission européenne a adopté une décision d'adéquation en matière de protection des données (art. 45 RGPD), qui autorise le transfert de données personnelles d'un pays de l'UE vers la Belgique. En détail, nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles dans les contextes décrits aux paragraphes suivants.

2.2. Données personnelles et finalités

Nous avons besoin des informations suivantes concernant la société et son représentant habilité effectuant l'inscription pour la préparation et de l'exécution du contrat, et nous les stockons comme données d'accès à Synapp :

- nom de la société ou de l'architecte
- type d'association
- pays
- nom, prénom et adresse e-mail du membre du représentant habilité de la société

Toutes les autres informations sont facultatives. En s'inscrivant, le représentant habilité de la société accepte la présente politique de confidentialité. Dans les paramètres du logiciel Synapp, le représentant habilité de la société est enregistré comme « personne de contact ». Tout changement de personne de contact doit être modifié immédiatement par la société dans les paramètres.

Après l'inscription, le logiciel Synapp permet de configurer un accès aux données de la société pour d'autres contacts. La première fois que ces contacts se connectent, ils doivent également accepter la présente politique de confidentialité.

Le logiciel Synapp offre la possibilité de gérer les projets et d'utiliser les différentes fonctions de Synapp (par ex. gestion des contacts, agendas, production de documents, PV, tâches, prestations,...). On peut déterminer notamment quelles données personnelles des membres de la société seront affichées dans le logiciel Synapp.

Le traitement des données personnelles a pour seule finalité les services fournis par Atelier FPI, qui sont basés sur un contrat, respectent des obligations légales ou visent à satisfaire les intérêts et les mesures précontractuelles. Si vous ne fournissez pas les informations nécessaires, nous ne serons en mesure de fournir cette offre que dans une mesure limitée, voire pas du tout.

Si Atelier FPI est tenu de le faire en vertu de la loi ou d'une décision judiciaire, nous transmettrons vos données aux services autorisés :

- à un sous-traitant, conformément à l'art. 28 RGPD (par ex. centre de données), dans le cadre du traitement des données,
- à d'autres tiers dans le cadre du transfert de fonctions,
- à des organismes publics en vertu de réglementations légales.

2.3. Traitement des données

Si une société (par ex. un administrateur ou un collaborateur) transmet des données personnelles de ses membres à notre serveur, nous les traiterons en son nom conformément à l'art. 28 RGPD. La société concernée est particulièrement chargée de veiller à ce que ce transfert de données personnelles de tiers soit conforme à la loi sur la protection des données. Afin de sécuriser légalement le traitement des données par notre entreprise, lors de la saisie d'une nouvelle société, il vous est demandé de conclure avec nous un accord sur le traitement des données. Cela se fait facilement et rapidement, sous forme électronique.

2.4. Accès au site web et au logiciel Synapp

En relation avec votre accès au site web Synapp et à nos services, les informations générales sont automatiquement enregistrées dans les fichiers log du serveur. Cela inclut le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, le nom et le temps passé sur les pages consultées, la date et l'heure d'accès, les moteurs de recherche utilisés, les noms des fichiers téléchargés, l'URL du référent et votre adresse IP (Internet Protocol). Des données (« cookies ») peuvent également être stockées sur votre ordinateur afin de faciliter l'utilisation de notre site web (voir Chap. « Cookies »).

L'évaluation statistique des enregistrements de données est traitée uniquement sous forme anonymisée. D'autres évaluations visent l'optimisation technique du site Web Synapp. Ces données ne sont pas combinées avec d'autres sources de données. Toutefois, Atelier FPI se réserve le droit de vérifier ultérieurement les données du journal en cas de suspicion légitime d'utilisation illégale.

2.5. Formulaire de contact, service et assistance

Si vous souhaitez nous contacter (par ex. pour des demandes de renseignements ou une assistance) et que vous remplissez un formulaire de contact sur le site web de Synapp, nous avons besoin d'informations nous permettant de communiquer avec vous. Ces informations comprennent au moins votre nom, votre adresse e-mail et la raison de votre demande. Nous avons besoin de votre nom pour savoir comment nous adresser à vous et pour garantir vos droits. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact est effectué exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6, par. 1, lettre a) RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Il vous suffit de nous envoyer un message électronique informel. La légalité des traitements de données effectués avant la révocation n'est pas

affectée par cette dernière. Si vous nous fournissez votre numéro de téléphone, nous nous réservons le droit de vous contacter par téléphone concernant Synapp - par exemple, pour vous aider ou vous demander ce que vous pensez du service. Nous conserverons les données indiquées dans le formulaire de contact jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement à leur conservation ou que la finalité de leur conservation devienne caduque. Les dispositions légales obligatoires, en particulier les délais de conservation, restent inchangées.

Afin de fournir les services, d'autres données personnelles peuvent être transférées sur le portail de services Synapp. Si aucune relation contractuelle n'existe encore et que vous fournissez des données personnelles à Atelier FPI, Atelier FPI s'engage à en préserver la confidentialité. Pendant le traitement du ticket de service client, les mandats de travail et les boîtes de dialogue associés sont documentés à des fins de service ou, si nécessaire, à des fins de résolution des bogues. Le client est informé que Atelier FPI peut, d'un point de vue technique, visualiser toutes les données mises à disposition afin de résoudre les demandes d'assistance.

Si vous nous autorisez à accéder à vos données via TeamViewer, votre contenu sera soumis à la confidentialité (voir aussi le chapitre « Formations sur la protection des données »).

2.6. Notifications administratives

Si vous êtes enregistré en tant que personne de contact Synapp, nous nous réservons le droit de vous contacter pour vous informer de tout changement nécessaire à la rédaction du contrat (par ex. modification des CG, maintenance du serveur, informations de licence). Dans le cadre de la phase d'essai de Synapp, nous vous enverrons par e-mail les informations pour accéder à la version d'essai. Nous faisons appel à un fournisseur de services de messagerie pour envoyer ces notifications (voir la section « E-mails d'information » ci-dessous).

2.7. E-mails d'information

Si vous vous inscrivez sur Synapp (par ex. en tant que personne de contact, administrateur, conseil d'administration, responsable), vous recevrez régulièrement nos e-mails d'information (veuillez également voir la section 2.3 de nos CGV). Vous pouvez vous désinscrire des e-mails d'information à tout moment en cliquant sur le bouton « Se désinscrire » dans les e-mails d'information, dans les paramètres de Synapp ou en utilisant le formulaire de contact sur notre site Web.

Les utilisateurs non-inscrits peuvent s'inscrire à la liste de distribution des e-mails d'information via le site web. Dans ce cas, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, ce qui signifie que nous ne vous enverrons des e-mails d'information que si vous avez préalablement confirmé expressément que vous souhaitez que nous activions le service d'e-mails. Nous vous enverrons alors un e-mail de notification et vous demanderons de confirmer que vous souhaitez recevoir nos e-mails d'information en cliquant sur un lien contenu dans cet e-mail. En complétant ce processus séparé de double opt-in, vous avez donné votre accord

pour recevoir les e-mails d'information. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment.

Le suivi ouvert à l'aide de balises web n'est pas possible si vous avez désactivé par défaut l'affichage des images dans votre programme de messagerie. Dans ce cas, cependant, la newsletter ne sera pas entièrement affichée et vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctions. Si vous affichez les images manuellement, le suivi décrit ci-dessus a lieu. La seule façon d'empêcher le suivi des clics est de ne pas cliquer sur les liens de l'e-mail.

2.8. Stockage des données personnelles

Vos données sont stockées sur des serveurs propres ou externes, conformément à la liste des prestataires de services actuels (par ex. sous-traitants et centres de données). Les données que vous envoyez à Atelier FPI pour traitement sont transférées de façon cryptée vers nos propres serveurs ainsi que vers des serveurs de centres de données externes. Synapp utilise le protocole SSL (Secure Sock-et Layer Protocol) répandu pour le chiffrement. Tous les accès et toutes les tentatives d'accès sont enregistrés.

Si des données personnelles sont transmises par Atelier FPI à des prestataires de services dans le cadre du traitement des données, ces derniers sont liés par les dispositions légales applicables. Nous avons conclu des contrats de traitement des données avec les centres de données tiers afin de garantir le traitement de vos données personnelles conformément au RGPD et à toutes les autres réglementations.

Nous utilisons également vos informations personnelles pour nous conformer à nos obligations découlant de tout contrat conclu entre vous et nous.

3. Transparence et droits de la personne concernée

3.1. Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez de nombreux droits. Il s'agit des droits suivants :

- **Droit d'accès :** Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données stockées vous concernant, vous ou votre société.
- **Droit de rectification et à l'effacement :** Vous pouvez nous demander de corriger des données incorrectes et, dans la mesure où les exigences légales sont remplies, de supprimer vos données.
- **Droit à la limitation du traitement :** Vous pouvez nous demander, dans la mesure où les exigences légales sont remplies, de limiter le traitement de vos données (par ex. en le bloquant).
- **Droit à la portabilité des données :** Si vous nous avez fourni les données sur la base d'un contrat ou d'un consentement, vous pouvez, sous réserve des exigences légales, demander de recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré ou demander que nous les transmettions à un autre responsable du traitement.

- Droit d'opposition au traitement des données fondé sur des intérêts légitimes : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données, dans la mesure où cela est basé sur un intérêt légitime. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons de traiter vos données, à moins que nous ne puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos droits, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Révocation du consentement : Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez le révoquer pour l'avenir à tout moment sans donner de motif. La licéité du traitement de vos données jusqu'à la révocation n'est pas affectée.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données est contraire à la loi applicable. Vous pouvez notamment contacter l'autorité chargée de la protection des données responsable de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où la violation aurait été commise ; vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données compétente pour notre entreprise.

Mentions importantes sur l'exercice de vos droits en tant que personne concernée :

Si vous avez des questions concernant la protection des données et l'exercice de vos droits en tant que personne concernée relatives à la collecte et au stockage des données, vous pouvez nous contacter comme suit :

info@synapp.archi
+3267556333

Dans la mesure où un traitement des données a lieu au sein du logiciel Synapp par une société/un bureau, Atelier FPI agit uniquement en tant que sous-traitant de la société ou du bureau en question. La société ou le bureau sont seuls responsables de la saisie des données personnelles dans Synapp (voir chapitre 2.3 « Traitement des données »). Si, en votre rôle de membre de la société/du bureau, vous souhaitez faire usage de vos droits en tant que personne concernée, veuillez contacter directement la société ou ses représentants habilités.

Merci de votre compréhension.

3.2. Données d'association en cas de résiliation ou de fin du contrat

En cas de résiliation du contrat, veuillez noter que Atelier FPI peut avoir besoin de sécuriser des données, utilisées par exemple à des fins comptables, au-delà de la durée du contrat, à cause de l'obligation légale de conservation existante. Vous pouvez télécharger vous-même vos données à partir de différents modules de Synapp à l'aide de fichiers CSV (par ex. contacts, prestations, rendez-vous...). Nous pouvons vous faire parvenir sur demande vos données exportées sous forme de fichiers CSV. Veuillez garder à l'esprit, en particulier en cas de résiliation, qu'il se pourrait que vous traitiez des données devant être conservées pour répondre aux normes d'audit.

4. Sécurité des données

Grâce au développement continu de nos garanties techniques et organisationnelles, nous nous efforçons toujours d'assurer la plus haute sécurité possible de vos données afin de les protéger contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte partielle ou complète et destruction ainsi que contre tout accès non autorisé par des tiers. Dans cette optique, les mesures de protection suivantes sont actuellement mises en place:

4.1. Mesures de protection techniques

Nous sommes une entreprise belge. Toutes vos informations concernant le logiciel Synapp sont traitées et stockées sur des serveurs en France. Notre serveur est situé dans un centre de données hébergé par Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399

4.2. Mesures de protection organisationnelles

Un nom d'utilisateur personnel et un mot de passe sont créés lors de l'inscription de chaque utilisateur de votre société ou bureau. En outre, Atelier FPI utilise une combinaison de pare-feux, techniques de chiffrement et mesures d'authentification pour rendre l'utilisation aussi sûre que possible pour vous et empêcher tout accès non autorisé. Tous les transferts de données sont effectués à l'aide d'une la technologie de cryptage sécurisée (SSL) pour empêcher la lecture et la manipulation non autorisées.

4.3. Avis de sécurité

Veillez noter que la sécurité de l'utilisation de Synapp dépend également de la façon dont vous choisissez et protégez votre mot de passe. Par conséquent, ne partagez votre mot de passe avec personne et choisissez un mot de passe sécurisé, composé idéalement de lettres majuscules et minuscules ainsi que de chiffres et de caractères spéciaux. Il ne doit pas contenir de structure (perceptible) et ne doit pas être un mot d'une langue commune (par ex. anglais, allemand, italien ou français).

4.4. Contrats relatifs au traitement des données

Les données saisies dans le logiciel Synapp sont transmises et stockées sur des serveurs situés dans un centre de données en France, chez un sous-traitant. Ces sous-traitants opèrent uniquement conformément à nos instructions et se sont engagés contractuellement, au sens de l'art. 28 du RGPD, à respecter les réglementations en matière de protection des données ainsi que toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre un accès, une consultation ou une manipulation non-autorisées.

4.5. Formations sur la protection des données

Afin d'assurer à nos clients la protection technique la plus élevée possible de leurs données, et bien plus, tous les employés d'Atelier FPI sont tenus de respecter la confidentialité et de se conformer à toutes les réglementations légales pertinentes, et ces exigences se poursuivent après la fin de leurs activités.

5. Analyse, publicité et intégration de fournisseurs tiers

5.1. Généralités

Nous voulons continuellement améliorer nos services, les maintenir techniquement à jour et vous offrir une expérience utilisateur sûre, fluide, efficace et personnelle. À cette fin, des fonctions d'analyse, de publicité et d'intégration sont utilisées sur notre site web et dans nos services.

5.2. Intégration et liens vers d'autres sites web

Afin de pouvoir accéder au contenu des fournisseurs tiers, l'échange de l'adresse IP est une condition technique préalable, nécessaire à la présentation du contenu. Nous faisons tout notre possible pour ne sélectionner que des fournisseurs utilisant les adresses IP uniquement pour la production du contenu, mais nous ne pouvons garantir que ces fournisseurs ne stockent pas votre adresse IP également à des fins statistiques et ne l'utilisent que pour fournir l'offre.

Le site web de Synapp et nos services peuvent contenir des liens provenant d'autres fournisseurs de sites web et soumis à des politiques de confidentialités différentes. Pour cette raison, Atelier FPI ne saurait être tenue responsable du contenu des fournisseurs tiers ni des conséquences de l'accès à leurs sites.

Avant d'utiliser les services tiers, veuillez donc vérifier si et comment ils traitent vos données personnelles et prêtez attention à leurs politiques de confidentialité. Si vous relevez des contenus illégaux sur les pages vers lesquelles nos liens pointent, veuillez nous en informer.

5.3. Cookies

Afin de rendre votre visite sur notre site web et votre utilisation du logiciel Synapp conviviale, et pour permettre certaines fonctions, des cookies (petits fichiers texte) sont utilisés sur différentes pages. Ils servent à contrôler la connexion internet pendant votre visite et à analyser l'utilisation du site web ou de nos services. Nous vous informons de l'utilisation des cookies dès que vous accédez à notre site web et au logiciel Synapp.

Veuillez noter que les cookies contiennent des informations techniques et que le fait de désactiver leur utilisation peut limiter, voire empêcher, certaines fonctionnalités du site web de Synapp et des services.

Toute utilisation de cookies qui n'est pas strictement nécessaire sur le plan technique constitue un traitement de données, qui n'est autorisé qu'avec votre consentement explicite et actif conformément à l'art. 6, par. 1, lettre a) RGPD. Cela s'applique en particulier à l'utilisation de cookies publicitaires, de ciblage ou de partage. En outre, nous ne divulguons vos données personnelles traitées par des cookies à des tiers que si vous nous avez donné votre consentement explicite pour le faire, conformément à l'art. 6, par. 1, lettre a) RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies par exemple dans les chapitres sur les plug-ins sociaux.

Vous pouvez voir dans les « Paramètres des cookies » les types de cookies utilisés et la durée de leur stockage. Vous pouvez restreindre ou autoriser les cookies affichés. Vous pouvez également décider d'accepter ou de refuser les cookies depuis les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez gérer de nombreux cookies publicitaires en ligne des entreprises via le site <http://www.aboutads.info/choices/> ou <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>.

5.4. Outils Google d'analyse web : Généralités

Le site web de Synapp et nos services utilisent les outils d'analyse web de Google Ireland Limi-ted, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après « Google ») pour optimiser et rendre le contenu attrayant pour les visiteurs ou les utilisateurs. La base juridique de l'utilisation des outils Google suivants est l'art. 6, par. 1, lettre f) RGPD. Les informations collectées sont généralement transférées vers un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Toutefois, afin de protéger vos droits, nous anonymisons votre adresse IP lors de la visite du site web de Synapp et du logiciel Synapp. Les éventuels transferts de données vers les États-Unis sont soumis aux Clauses Contractuelles Types de l'UE conclues avec la société mère Google LLC, afin de se conformer à la législation européenne sur la protection des données.

Étant donné que Google fournit des services en notre nom, tels que des analyses de l'activité du site web, nous avons conclu un contrat avec cette entreprise pour le traitement des données. En utilisant le site web de Synapp, vous acceptez que Google traite les données personnelles à l'aide des outils d'analyse web suivants. Ils visent toutefois exclusivement la conception et l'accessibilité optimales des contenus de Synapp et non à l'identification personnelle des visiteurs ou des utilisateurs. Les données sont supprimées conformément à l'accord conclu avec Google, automatiquement après une période de conservation de 14 mois. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies à des fins d'analyse en cliquant sur le lien suivant: <https://www.google.com/settings/ads/>.

5.5. Google Analytics

Le site web de Synapp et nos services utilisent le service d'analyse d'audience Google Analytics. Ce service stocke de petits fichiers texte, appelés cookies (voir le chap. « Cookies »). Si l'anonymisation IP est activée sur notre site web et dans nos services, votre adresse IP sera préalablement tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Nous avons activé

l'anonymisation IP pour nos services.

Vous avez la possibilité d'empêcher l'utilisation de Google Analytics en refusant le stockage des cookies. Vous pouvez également empêcher la transmission et le traitement de vos données par Google Analytics en téléchargeant et en installant les plug-ins de navigateur disponibles à l'adresse suivante <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité des services Google, rendez-vous sur <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> ou <https://support.google.com/analytics/answer/>.

5.6. Google Tag Manager

L'activation de Google Analytics et d'autres balises marketing est systématiquement contrôlée par Google Tag Manager afin que le site web et le logiciel Synapp ne perdent pas en performance lors de l'utilisation de différentes balises (unités de code, outils de suivi, etc.). Tag Manager déclenche ou optimise des événements liés à l'analyse marketing sans utiliser de cookies ni traiter de données personnelles. Pour plus d'informations sur Google Tag Manager, rendez-vous sur <https://www.google.de/tagmanager/faq.html>.

5.7. Google Fonts

Le site web de Synapp et nos services utilisent les Google Fonts pour le web fournies par Google afin d'afficher les polices de manière cohérente. Lorsque vous accédez au site, votre navigateur charge les polices web requises dans le cache de votre navigateur pour afficher correctement les textes et les polices. Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Cela informe Google que notre site web a été consulté depuis votre adresse IP. L'utilisation de Google Fonts est dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attrayante de notre site web. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6, par. 1, lettre f) RGPD. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices web, une police par défaut est utilisée par votre ordinateur. Pour plus d'informations sur Google Fonts, veuillez consulter <https://developers.google.com/fonts/faq> et les règles de confidentialité de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Les polices de Google Fonts sont également utilisées pour afficher les sites web des sociétés avec Synapp. Elles sont mises à disposition sur le serveur Synapp, c'est-à-dire qu'aucune connexion aux serveurs de Google n'est établie à cet effet.

5.8. Google Maps

Nous utilisons cette fonction pour intégrer des cartes Google Maps de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après « Google Inc. »). Cette fonction permet d'afficher des informations géographiques et des cartes interactives. Ainsi, lors de l'accès aux pages et services dans lesquels des cartes Google Maps sont intégrées, Google Inc. collecte, traite et utilise également les données des visiteurs des pages. Pour plus

d'informations sur la collecte et l'utilisation des données par Google Inc., consultez les règles de confidentialité de Google Inc. à l'adresse <https://www.google.com/privacypolicy.html>. Vous pouvez également modifier vos paramètres dans le centre de confidentialité, ce qui vous permet de gérer et protéger vos données traitées par Google Inc..

Il se peut que vos données soient transférées aux États-Unis. Une décision d'adéquation a été prise par la Commission européenne pour les transferts de données vers les États-Unis. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce traitement de vos données personnelles basé sur l'art. 6, par. 1, lettre f) RGPD. Pour ce faire, vous devez désactiver l'application JavaScript dans votre navigateur. Veuillez toutefois noter que, dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions du site web ni des services, tels que l'affichage cartographique interactif.

5.9. Plug-ins de médias sociaux

Youtube

Le site web de Synapp utilise des plug-ins du site YouTube exploité par Google. L'exploitant du site est YouTube LLC., 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, États-Unis (ci-après « YouTube »). Lorsque vous accédez aux plug-ins de YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Cet accès communique au serveur les sites web que vous avez visités. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre comportement de navigation directement avec votre objectif personnel.

Vous pouvez l'empêcher en vous déconnectant de votre compte YouTube. Pour plus d'informations, veuillez consulter les règles de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante :
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Version : 15 Mars 2023